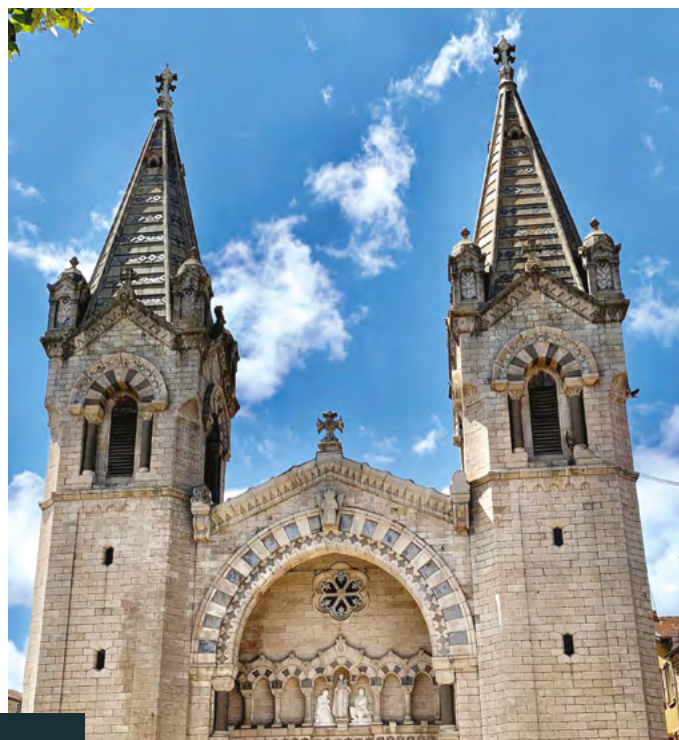
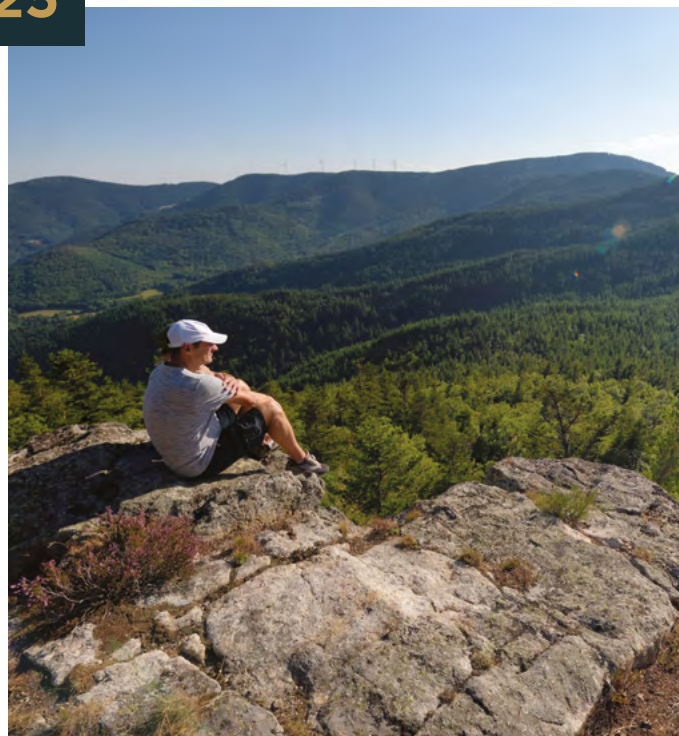


# LE GUIDE DU PARTENAIRE

Office de Tourisme Ardèche Grand Air  
Annonay, Lalouvesc, Peaugres



2025



ardèche  
Grand Air

Annonay - Lalouvesc - Peaugres

# CHIFFRES CLÉS

**37** communes

**1.2 M** de nuitées touristiques en Nord Ardèche (+ 7 % par rapport à 2023)

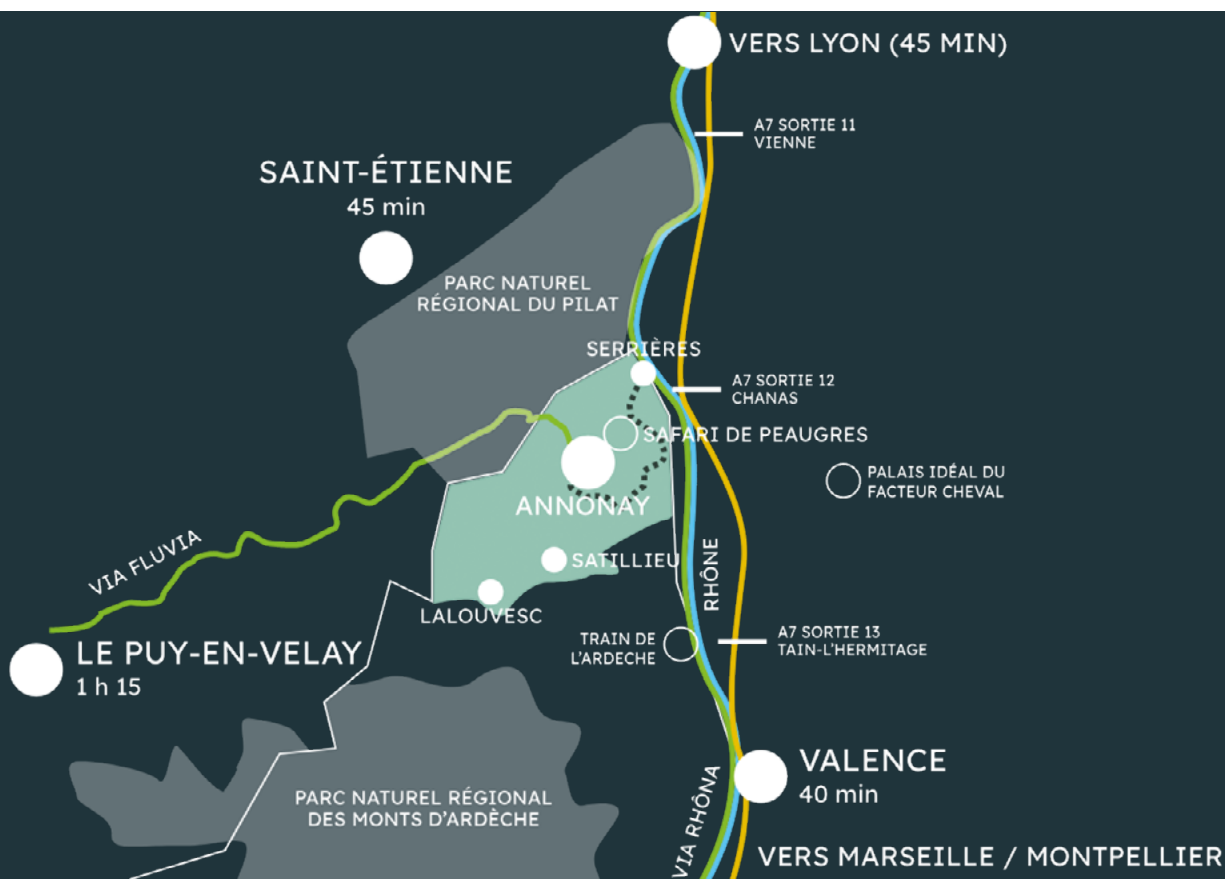
**7200** lits touristiques

**4** bureaux d'informations touristiques  
Annonay, Lalouvesc toute l'année  
Satillieu et Serrières l'été

**12 000** visiteurs à l'accueil

**190 000** visiteurs sur le site web

**19 000** abonnés  **4000** abonnés 





# SOMMAIRE

## 04

Pourquoi  
devenir  
partenaire ?

## 06

Planning  
RDV de l'année

## 07

Vos outils

## 08

Equipe et  
missions

## 10

Tarifs

## 11

Convention





# POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?



## INTÉGRER UN RÉSEAU



- Appartenir à un réseau **de 120 partenaires** et promouvoir ensemble la destination « Ardèche Grand Air ».
  - Participer à des **réunions thématiques**
  - Rejoindre le groupe Facebook **Partenaires Ardèche Grand Air** pour suivre les actualités et favoriser les échanges entre les professionnels du tourisme qui font vivre le territoire.
  - Vous accompagner et vous **conseiller de manière personnalisée**
  - Participer à nos visites gratuitement et **en avant-première**
- Vous former lors d'**éductours**
  - Accéder à des widgets à installer sur votre site web avec des **informations touristiques** (randonnées ou restaurants à proximité...)
  - Recevoir **la newsletter professionnelle** tous les vendredis avec les actualités et un agenda de la semaine à transmettre à vos clients
  - Bénéficier **d'un tarif privilège** sur les produits de la boutique

### NOUVEAUTÉS 2025

Participer gratuitement  
à des **Cafés Tourisme**

Vous souhaitez accueillir  
un café tourisme ?  
Contactez-nous !

Former vos salariés et  
saisonniers avant la  
saison







# ACCROÎTRE VOTRE VISIBILITÉ



**Assurer votre promotion** sur nos éditions, nos réseaux sociaux, nos newsletters, notre site internet et ceux de nos partenaires (Agence départementale du Tourisme, Partir ici, Via Fluvia, Vallée de la gastronomie)

**Communiquer sur votre activité** lors de notre présence sur des salons professionnels, des accueils presse et des actions hors les murs

**Diffuser votre documentation** dans nos espaces d'accueil (présentoirs dédiés au dépôt de flyers)



# DÉVELOPPER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

**Vendre vos produits locaux** dans notre boutique (sous conditions)

Profiter d'un service de billetterie à **conditions avantageuses**

Vous accompagner dans la **création de produits touristiques**

Vous donner **accès à nos stands** sur des salons et mettre en avant vos produits

Intégrer **des labels et marques** : chambre d'hôtes référence, label Accueil vélo, label Vignobles & Découvertes

Intégrer **nos offres groupes**



# AGENDA DE L'ANNÉE\*

\*Dates et événements sous réserve de changements

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Mise à jour des infos touristiques			Bourses d'échanges		Fête de la Via Fluvia
Café tourisme	Café tourisme	Sortie du magazine, carte touristique	Eductour	Préparation édition de l'été	Formation avant-saison
Salon à Clermont Ferrand		Salon du randonneur à Lyon	Salon du tourisme à Valence	Testez nos animations	Sortie de l'édition de l'été
Fin de la campagne d'adhésion	Festival du Premier Film	Destination Ardèche au Pouzin	Salon des voyages à Evian	Finalisation programme été	Reconstitution historique
		Café tourisme			Ardéchoise
		Encarts presse / Sponsorisation sur réseaux sociaux / Google Ads			
Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Bonne saison estivale à tous !			Lumières Sauvages	Envoi des campagnes d'adhésion	Hivernales
Ouverture des bureaux de Serrières et Satillieu		Journées du mariage et du patrimoine	Préparation partenariat	Soirée partenaires	Billetterie roller
Préparation de l'édition journées du patrimoine	Sortie de l'édition journées du patrimoine	Lancement billetterie En Scènes	Fête de la science / Trail des sapins	Gourmandises d'Ardèche	
Festival J'Peux pas j'ai montgolfière		Marché autrement à Lyon	Fascinant week-end	Partenariat	
Sponsorisation sur les réseaux sociaux et Google Ads					

LÉGENDE



Vie de l'OT



Vos RDV



Salons



Grands événements

Retrouvez tout l'agenda détaillé sur votre espace pro en ligne



# VOS OUTILS

## Sur le web

Site web

Espace pro (kit de communication, ressources utiles, agenda de l'année)

Espace dédié à la mise à jour et au partenariat

Newsletter pro

Groupe Facebook

Formulaire pour communiquer sur vos événements

Billetterie en ligne

Réseaux sociaux de votre OT  
@ardechegrandair – Suivez-nous !

Les widgets

Portail rando et application gratuite  
Rando Monts d'Ardèche

Application gratuite Baludik et ses jeux de pistes

## À l'Office

Documentations touristiques :  
Magazine, carte touristique, carte de randonnée, visites de l'été, journées du matrimoine et du patrimoine

Tarif privilège dans la boutique

Kit écogeste

Goodies Via Fluvia et Ardèche Grand Air

Planning ouvertures des restaurants l'été



## C'est vous qui le dites...

« (...) **Le mot Partenaire s'écrit pour eux avec un P majuscule.** Lors de mes appels ou visites j'ai toujours des professionnels de confiance qui écoutent ma demande et s'investissent pour trouver la solution. J'ai de très bons retours de mes hôtes, qui vont en visite à l'office, ou qui appellent avant un séjour.

D'autre part, la participation de l'équipe à des salons de tourisme régionaux est pour moi concluante. J'apprécie enfin l'organisation de réunions qui me permettent de retrouver ou de connaître

d'autres hébergeurs et acteurs du tourisme d'Ardèche Grand Air. Ceci au cours de réunions de travail ou d'invitations à des journées découvertes du patrimoine local et de ses propositions culinaires.

La boutique de l'office du tourisme propose un choix de produits de qualité mettant en lumière des artisans locaux mais aussi des clins d'œil au thème de la montgolfière. J'aime cette boutique. »

**Mme Morel, chambre d'hôtes La Palisse à Peaugres**



# L'ÉQUIPE À ANNONAY

**Alexandre Diaz**



Directeur, chargé  
de développement  
commercial

**Annette Jeanney**



Conseillère en séjour  
Chargée de la  
billetterie/boutique

**Cécile Frei**



Chargée de  
communication

**Sandrine Valette**



Comptable, chargée  
de la taxe de séjour

**Angélique Gondrand**



Conseillère en séjour,  
chargée du réseau  
partenaire

**Ornella Bonnavé**



Alternante  
Conseillère en séjour

# L'ÉQUIPE À LALOUVESC

**Séverine Moulin**



Directrice, chargée  
de mission tourisme

**Ludivine Lhopital**



Directrice, chargée  
de mission tourisme



# NOS MISSIONS

## Accueillir, informer

Alimenter Apidae

Développer des outils d'information

Mettre en place des partenariats avec les structures culturelles, de loisirs, d'hébergement et de restauration

Information et suivi de la taxe de séjour

Accompagner autour des différents labels V&D, Accueil vélo, chambre d'hôtes référence

## Promouvoir

Valoriser la destination et les atouts du territoire

Développer des outils de communication

Mettre en avant le patrimoine historique, culturel, industriel et social

Développer l'image d'un territoire dynamique, attractif et vert

## Animer, mettre en réseau

Valoriser et mettre en réseau des acteurs touristiques sur le territoire

Accompagner et fédérer les professionnels du territoire (structures touristiques, hôteliers, restaurateurs...)



## C'est vous qui le dites...

### « Rejoindre l'Office de Tourisme du Val d'Ay : un atout essentiel pour votre activité »

Se lancer dans le secteur du tourisme nécessite visibilité, reconnaissance, et des partenaires solides sur qui s'appuyer. Depuis deux ans que nous avons rejoint l'Office de Tourisme du Val d'Ay, nous avons intégré un réseau dynamique de professionnels, bénéficié d'outils performants, d'une communication efficace, et d'un accompagnement

précieux pour développer notre activité. Ce partenariat nous a permis de partager, d'échanger et de collaborer avec d'autres acteurs locaux. Aujourd'hui, nous avons le sentiment d'appartenir pleinement à notre territoire, tout en contribuant activement à l'enrichissement des activités touristiques du Val d'Ay. Une expérience enrichissante et un vrai levier de développement !»

**Julie et Gregory - Le Grenier à blé à Satillieu**

# TARIFS

Catégorie	Tarifs TTC
Meublé de tourisme	90 €
Hébergement collectif	110 €
Chambre d'hôtes	90 €
Hôtel	110 €
Hôtel restaurant	150 €
Camping	110 €
Restaurant	60 €
Commerce, producteur, service, asso, artisan d'art	60 €
Activité sportive, culturelle, bien-être	60 €
Site touristique, équipement de loisirs (+ de 100 000 visiteurs), prestataire de montgolfière	90 €
Site touristique, équipement de loisirs (- de 100 000 visiteurs)	60 €
Dès la deuxième structure ou activité	40 €
Encart pub Carte touristique (10.5 cm hauteur x 12cm largeur) Editée à 8000 exemplaires <i>Fichier HD et 300 DPI à fournir par vos soins. 6 encarts disponibles</i>	200 €

LÉGENDE



Suppléments

## LABELS

Adhésion label Vignobles et Découvertes Vallée du Rhône Nord  
*Les vignerons s'engagent à fournir en plus 3 bouteilles de vin  
représentatives de la qualité de leur production.*

60 € (50 € HT)

Adhésion label Accueil Vélo (durée de 3 ans)

Nous consulter

Adhésion label Chambres d'hôtes référence

Nous consulter



# CONVENTION

## ENGAGEMENTS DE L'OFFICE DE TOURISME ARDÈCHE GRAND AIR

- Recenser l'offre touristique du partenaire et garantir la mise à jour des informations communiquées sur ses supports
- Améliorer les conditions d'accueil des visiteurs et de la qualité de l'information touristique en valorisant les établissements partenaires
- Valoriser la notion de partenariat dans ses supports de promotion et de communication et la commercialisation de packages touristiques auprès des clientèles groupes et individuels.
- Approvisionner le partenaire de documentation touristique
- Accompagner vos projets à vocation touristique sur le territoire
- Privilégier la participation des partenaires dans le cadre d'éductours, opérations de presse, et de relations publiques
- Informer régulièrement les partenaires de l'actualité touristique notamment via un groupe privé Facebook

## ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE

- Promouvoir la destination « Ardèche Grand Air » en valorisant le territoire et orienter les visiteurs vers l'OT
- Créer un lien à partir de son site vers le site Internet de l'OT, suivre et partager les comptes des réseaux sociaux communs avec l'OT
- Intégrer les mots « Ardèche Grand Air / Annonay, Lalouvesc, Peaugres » dans son rédactionnel internet pour le référencement naturel de la destination
- Se positionner sur les propositions d'actions conduites par l'OT
- Répondre aux questionnaires d'information de l'OT (Apidae...) et l'informer sur vos changements d'activités, d'ouverture, coordonnées etc...
- Impliquer vos équipes dans l'animation du partenariat avec l'OT

## CONDITIONS TARIFAIRES DE SOUSCRIPTION

(Se reporter au tableau ci-contre.)  
Vous avez la possibilité de régler par chèque à l'ordre du « Trésor Public » ou par virement.

## CONDITIONS OBLIGATOIRES POUR SOUSCRIPTION

Exercer son activité sur le territoire de compétence de l'Office de Tourisme Annonay Rhône Agglo ou du Val d'Ay, ou dans un champ d'activité complémentaire et non-concurrentiel à l'offre touristique « Ardèche Grand Air ».

**Renvoyer la convention avant le 31 décembre 2025.**

## VALIDITÉ DE LA CONVENTION

Cette convention est valable pour l'année 2025 (1er janvier - 31 décembre). Ses conditions prennent effet dès réception de la convention signée par l'Office de Tourisme Ardèche Grand Air.

## DÉNONCIATION DE LA CONVENTION

Chaque signataire se réserve un droit de dénonciation par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception.

L'intégralité de la convention est imprimée à la demande.



## LES OFFICES DE TOURISME

Place des Cordeliers | 07100 **ANNONAY**  
04 75 33 24 51

✉ [contact@ardechegrandair.com](mailto:contact@ardechegrandair.com)

En juillet et août, ouverture tous les jours de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h et le dimanche de 9h30 à 12h30.

Le reste de l'année du mercredi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (également lundi et mardi en vacances scolaires).

10 ruelle St François Régis | 07520 **LALOUVESC**  
04 75 67 84 20

✉ [accueilvalday@ardechegrandair.com](mailto:accueilvalday@ardechegrandair.com)

Ouvert toute l'année.

## LES BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE

Quai Jules Roche Sud | 07340 **SERRIÈRES**

Ouverture en juillet et août, du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.

60, Rue Centrale | 07290 **SATILLIEU**

Ouverture en saison estivale.

[www.ardechegrandair.com](http://www.ardechegrandair.com)

