

# LE GUIDE DU PARTENAIRE

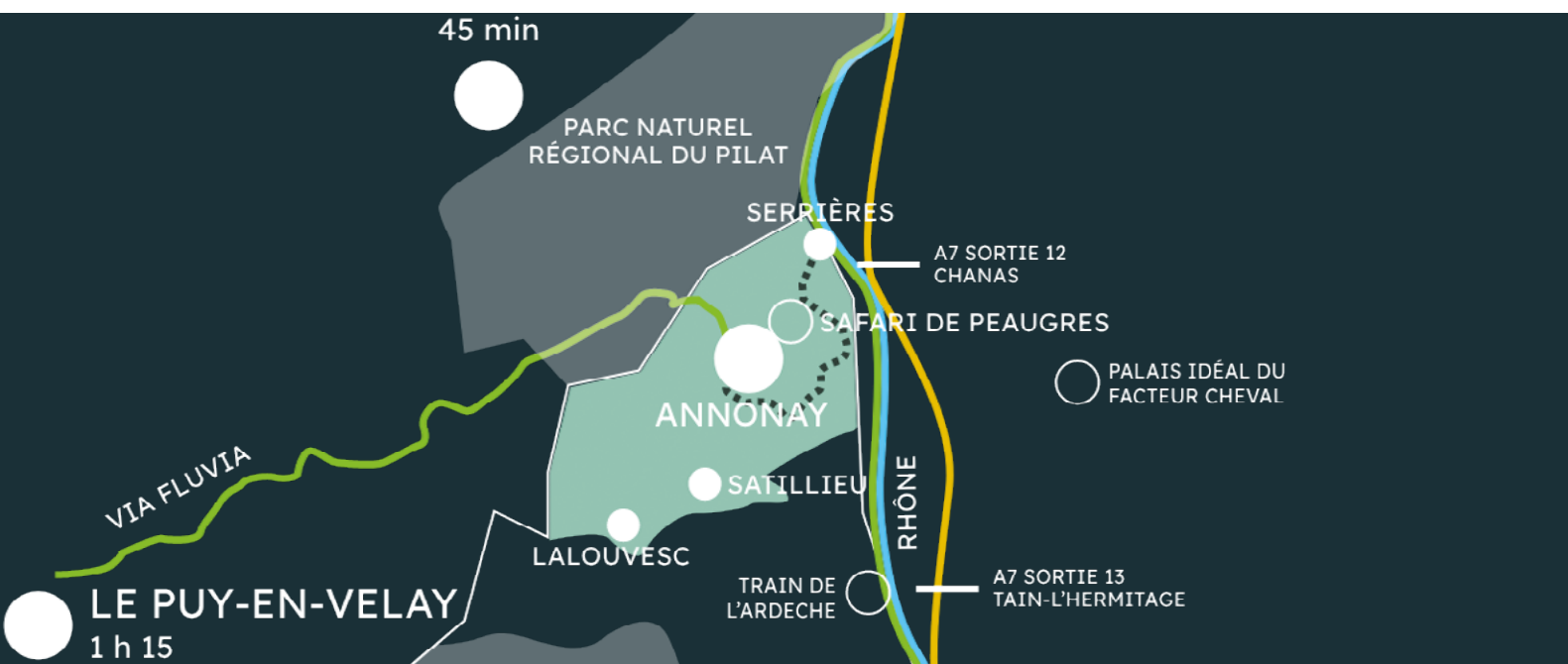
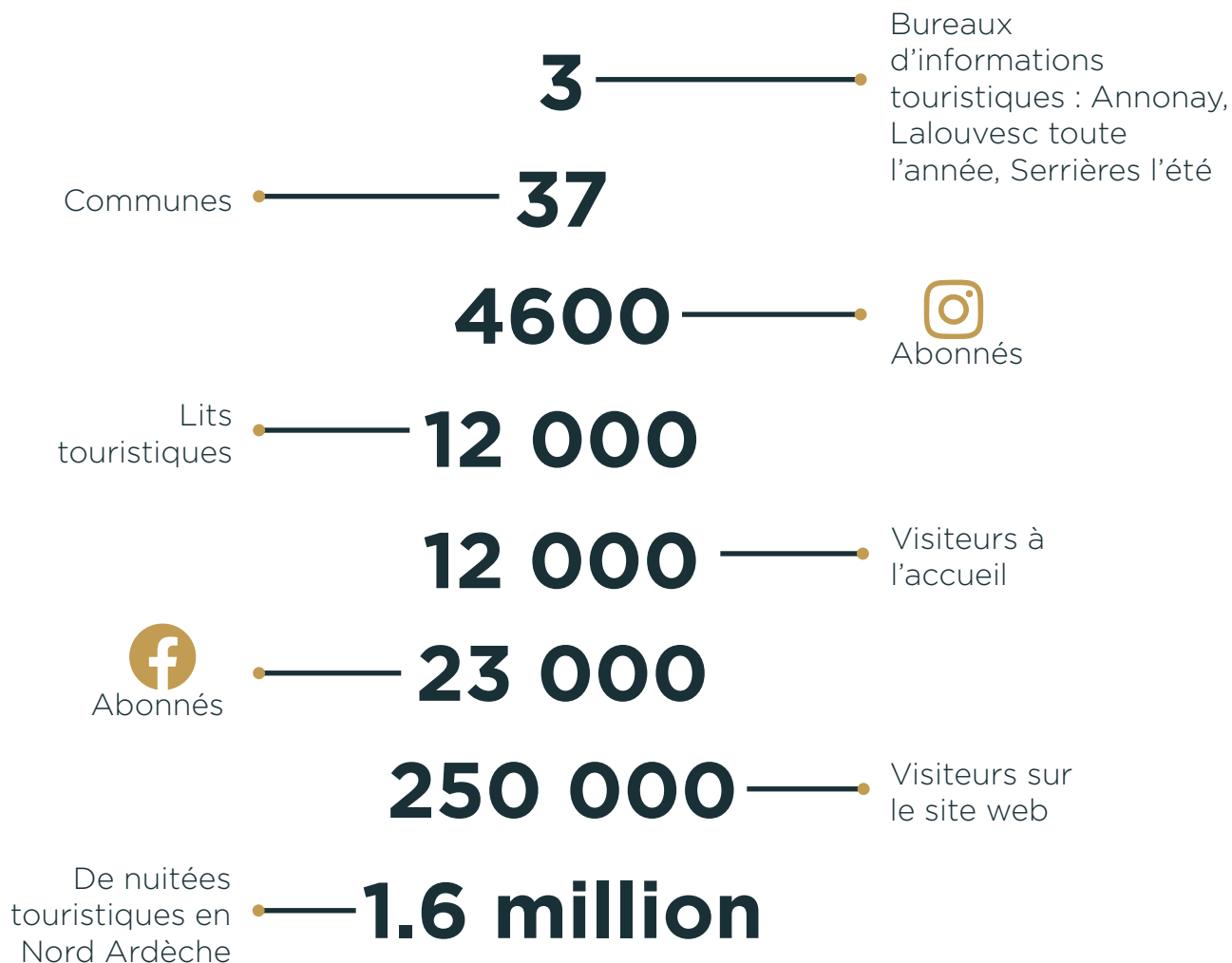
Office de Tourisme Ardèche Grand Air  
ANNONAY • LALOUVESC • PEAUGRES



2026



## CHIFFRES CLÉS





# SOMMAIRE

## 04

Pourquoi  
devenir  
partenaire ?

## 06

Planning  
RDV de l'année

## 07

Vos outils

## 08

Equipe et  
missions

## 10

Tarifs

## 11

Convention



# POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

## POUR PROFITER DES NOUVEAUTÉS 2026

1

Recevoir des SMS  
ponctuels avec l'agenda  
des animations et rendez-  
vous

2

Formation de vos  
saisonniers à la demande  
avec remise d'un livret

3

Une page dédiée au Groupe  
et au Tourisme d'Affaires  
sur notre site web

4

Le lancement de la saison  
avec les partenaires



## INTÉGRER UN RÉSEAU

- Appartenir à un réseau **de 160 structures partenaires** et promouvoir ensemble la destination « Ardèche Grand Air ».
- Participer à des **cafés tourisme, des temps d'échanges et de partage**
- Rejoindre le groupe Facebook **Partenaires Ardèche Grand Air** pour suivre les actualités et favoriser les échanges entre les professionnels du tourisme qui font vivre le territoire.
- Vous accompagner et vous **conseiller de manière personnalisée**
- Participer à nos visites gratuitement et **en avant-première**
- Accéder à des modules à installer sur votre site web avec des **informations touristiques** (randonnées ou restaurants à proximité...)
- Recevoir **la newsletter professionnelle** tous les vendredis avec les actualités et un agenda de la semaine à transmettre à vos clients
- Bénéficier **d'un tarif privilège** sur certains produits de la boutique





## ACCROÎTRE VOTRE VISIBILITÉ



- **Assurer votre promotion** sur nos éditions, nos réseaux sociaux, nos newsletters, notre site internet et ceux de nos partenaires (Agence départementale du Tourisme, Partir ici, Via Fluvia, Vallée de la gastronomie)
- **Communiquer sur votre activité** lors de notre présence sur des salons professionnels, des accueils presse et des actions hors les murs
- **Diffuser votre documentation** dans nos espaces d'accueil (présentoirs dédiés au dépôt de flyers)

## DÉVELOPPER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

- **Vendre vos produits locaux** dans notre boutique (sous conditions)
- Profiter d'un service de billetterie **à conditions avantageuses**
- Vous accompagner dans la **création de produits touristiques**
- Vous donner **accès à nos stands** sur des salons et mettre en avant vos produits
- Intégrer **des labels et marques** : chambre d'hôtes référence, label Accueil vélo, label Vignobles & Découvertes
- Intégrer **nos offres groupes et tourisme d'affaires**



# AGENDA DE L'ANNÉE\*

\*Dates et événements sous réserve de changements

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Mise à jour des infos touristiques			Bourses aux docs	Lancement de saison	Sortie de l'édition de l'été
Café tourisme de bienvenue	Café tourisme com'	Salon des voyages à Evian	Café tourisme fiscalité	Préparation édition de l'été	Reconstitution historique
Fin de la campagne de partenariat	Salon du tourisme à Valence	Salon du randonneur à Lyon		Testez nos animations	Ardéchoise
	Festival du Premier Film	Destination Ardèche au Pouzin		Finalisation programme été	
	Salon à Clermont Ferrand	Café tourisme			
Encarts presse / Sponsorisation sur réseaux sociaux / Google Ads					

Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Bonne saison estivale à tous !</b>			Lumières Sauvages	Envoi des campagnes d'adhésion	Hivernales
Ouverture du bureau de Serrières		Journées du matrimoine et du patrimoine	Préparation partenariat	Soirée partenaires	
Préparation de l'édition journées du patrimoine	Sortie de l'édition journées du patrimoine	Lancement billetterie En Scènes	Fête de la science / Trail des sapins	Gourmandises d'Ardèche	
Festival J'Peux pas j'ai montgolfière		Marché autrement à Lyon	Vignobles en scène		Partenariat
Carrefour des Arts					
Sponsorisation sur les réseaux sociaux et Google Ads					

LÉGENDE



Vie de l'OT



Vos RDV



Salons



Grands événements



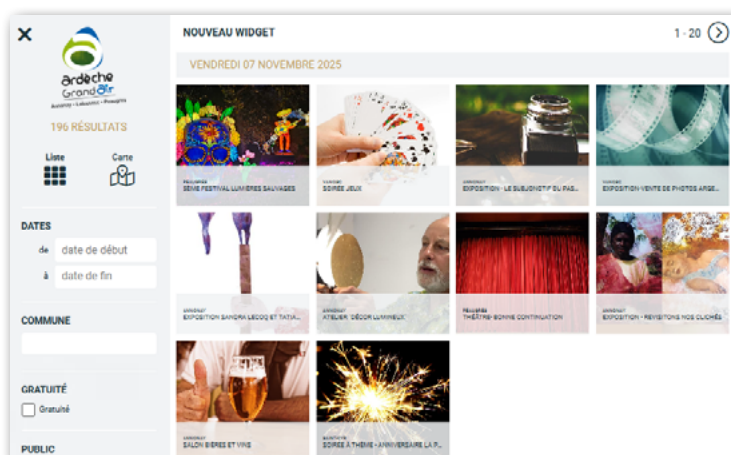
Retrouvez tout l'agenda détaillé sur votre espace pro en ligne

# VOS OUTILS

## DANS LES OFFICES DE TOURISME

- **Documentations touristiques** : Magazine, carte touristique, carte de randonnée, brochure groupe, animations de l'été, journées du patrimoine et du patrimoine
- Des **boîtes distributrices de documentations touristiques** sont à disposition à l'année 7/7 et 24/24 à Satillieu et bientôt à Lalouvesc
- **Tarif privilège** dans la boutique
- **Kit écogeste** à afficher dans votre hébergement
- **Goodies** Via Fluvia et Ardèche Grand Air
- **Chevalet d'accueil** avec un QR code vers notre site web
- **Cartes postales** à distribuer à vos clients
- **Planning ouvertures** des restaurants l'été

## EN VERSION NUMÉRIQUE



**Des modules** à intégrer sur vos sites web\* avec l'information à jour (randonnées, restaurants, agenda...)

*\*sur demande et sous réserve d'accès à votre back office de site web*

- Notre **site web** [ardechegrandair.com](http://ardechegrandair.com)
- Un **kit de communication** avec notre logo, les brochures en PDF, des visuels pour vos réseaux sociaux
- Votre **espace professionnel** avec des ressources taxe de séjour ou actus pour vous aider dans votre activité
- Une application gratuite de randonnée **Rando Monts d'Ardèche** et **un portail rando** 
- **Les réseaux sociaux** de votre office
- **Le groupe Facebook** des partenaires
- Un **formulaire** pour communiquer vos événements sur notre agenda
- Une application gratuite **Baludik** pour visiter en s'amusant 
- Votre **espace dédié à la mise à jour et au partenariat** 
- La **newsletter professionnelle** envoyée tous les vendredis
- **Le SMS** envoyé sur le numéro de votre choix avec les actus
- La **billetterie** en ligne

# L'ÉQUIPE À ANNONAY

**Alexandre Diaz**



Directeur, chargé  
de développement  
commercial

**Annette Jeanney**



Conseillère en séjour  
Chargée de la  
billetterie/boutique

**Cécile Frei**



Chargée de  
communication

**Sandrine Valette**



Comptable,  
chargée de la taxe  
de séjour

**Angélique Gondrand**



Conseillère en séjour,  
chargée du réseau  
partenaires

**Myriam Guigual**



Conseillère en séjour,  
chargée du réseau  
partenaires

**Jalane Fourel**



Alternante  
Conseillère en séjour

# L'ÉQUIPE À LALOUVESC

**Ludivine Lhopital**



Directrice,  
chargée de  
mission tourisme

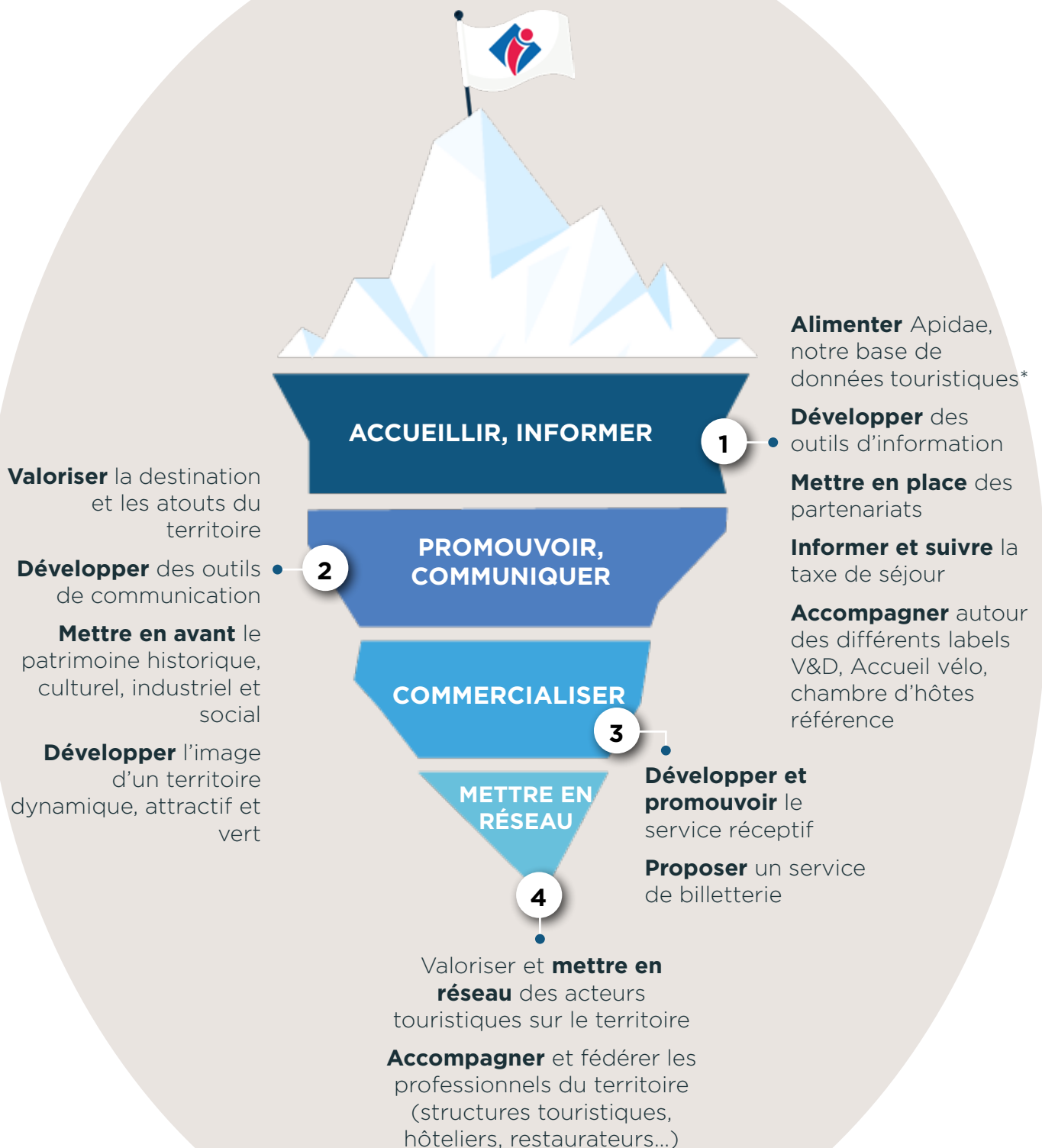
**Axelle Barliot**



Chargée de  
communication



# NOS MISSIONS



\*C'est sur cette base de données qu'apparaissent vos offres qui sont utilisées par notre office de tourisme, par l'Agence Départementale du Tourisme, l'Agence Régionale du Tourisme ou la Via Fluvia. Il est essentiel pour votre valorisation de **compléter la mise à jour de vos données en janvier et de nous informer le reste de l'année en cas de changement**

# TARIFS

Catégorie	Tarifs TTC
Meublé de tourisme	90 €
Hébergement collectif	110 €
Chambre d'hôtes	90 €
Hôtel	110 €
Hôtel restaurant	150 €
Camping	110 €
Restaurant	60 €
Commerce, producteur, service, asso, artisan d'art	60 €
Activité sportive, culturelle, bien-être	60 €
Site touristique, équipement de loisirs (+ de 100 000 visiteurs), prestataire de montgolfière	90 €
Site touristique, équipement de loisirs (- de 100 000 visiteurs)	60 €
Adhésion Vallée du Rhône Nord	60 €
Dès la deuxième structure ou activité	40 €

LÉGENDE



Suppléments

## LABELS

Adhésion label Accueil Vélo (durée de 3 ans)

Nous consulter

Nouvelle adhésion Vallée du Rhône Nord

Nous consulter

Adhésion label Chambres d'hôtes référence

Nous consulter

# CONVENTION

## ENGAGEMENTS DE L'OFFICE DE TOURISME ARDÈCHE GRAND AIR

- Recenser l'offre touristique du partenaire et garantir la mise à jour des informations communiquées sur ses supports
- Améliorer les conditions d'accueil des visiteurs et de la qualité de l'information touristique en valorisant les établissements partenaires
- Valoriser la notion de partenariat dans ses supports de promotion et de communication et la commercialisation de packages touristiques auprès des clientèles groupes et individuelles
- Approvisionner le partenaire de documentation touristique
- Accompagner vos projets à vocation touristique sur le territoire
- Privilégier la participation des partenaires dans le cadre d'éductours, opérations de presse, et de relations publiques
- Informer régulièrement les partenaires de l'actualité touristique notamment via un groupe privé Facebook

## ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE

- Promouvoir la destination « Ardèche Grand Air » en valorisant le territoire et orienter les visiteurs vers l'OT
- Créer un lien à partir de son site vers le site Internet de l'OT, suivre et partager les comptes des réseaux sociaux communs avec l'OT
- Intégrer les mots « Ardèche Grand Air / Annonay, Lalouvesc, Peaugres » dans son rédactionnel internet pour le référencement naturel de la destination
- Se positionner sur les propositions d'actions conduites par l'OT
- Répondre aux questionnaires d'information de l'OT (Apidae...) et l'informer sur vos changements d'activités, d'ouverture, coordonnées etc...
- Impliquer vos équipes dans l'animation du partenariat avec l'OT

## CONDITIONS TARIFAIRES DE SOUSCRIPTION

(Se reporter au tableau ci-contre.)

Vous avez la possibilité de régler par carte bancaire, par chèque à l'ordre du « Trésor Public » ou par virement.

## CONDITIONS OBLIGATOIRES POUR SOUSCRIPTION

Exercer son activité sur le territoire de compétence de l'Office de Tourisme Annonay Rhône Agglo ou du Val d'Ay, ou dans un champ d'activité complémentaire et non-concurrentiel à l'offre touristique « Ardèche Grand Air ».

**Renvoyer la convention avant le 31 décembre 2025.**

## VALIDITÉ DE LA CONVENTION

Cette convention est valable pour l'année 2026 (1er janvier - 31 décembre). Ses conditions prennent effet dès réception de la convention signée par l'Office de Tourisme Ardèche Grand Air et du règlement.

## DÉNONCIATION DE LA CONVENTION

Chaque signataire se réserve un droit de dénonciation par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception.

L'intégralité de la convention est imprimée à la demande.





## LES OFFICES DE TOURISME

Place des Cordeliers | 07100 **ANNONAY**  
04 75 33 24 51

✉ [contact@ardechegrandair.com](mailto:contact@ardechegrandair.com)

En juillet et août, ouverture tous les jours de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h et le dimanche de 9h30 à 12h30.

Le reste de l'année du mercredi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (également lundi et mardi en vacances scolaires).

10 ruelle St François Régis | 07520 **LALOUVESC**  
04 75 67 84 20

✉ [accueilvalday@ardechegrandair.com](mailto:accueilvalday@ardechegrandair.com)

Ouvert toute l'année.

## LE BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE

Quai Jules Roche Sud | 07340 **SERRIÈRES**

Ouverture en juillet et août, du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.

[www.ardechegrandair.com](http://www.ardechegrandair.com)

